
Symposium 2016

Agiles Arbeiten im
Beratungsprozess

Gute Gründe für Agiles Change Management

Studie: Anforderungen an „Gute Führung“

Iterativ testende Agilität

- › „Segeln auf Sicht“, Scrum, Design Thinking
- › **100 % Zustimmung der Führungskräfte zur Notwendigkeit, sich auf ergebnisoffene Prozesse einzulassen**

dynamische Vernetzung

- › Partizipation
- › Selbstbestimmung

solidarische Integration

- › Solidarität
- › Demokratisierung

kooperative Teamarbeit

- › Kollaboration
- › Dezentralität

Zunahme der Bedeutung dieser Aspekte antizipiert

effiziente Zielerreichung

- › **Positiv: Effektivität & Profitabilität**
- › **Negativ: Unflexibles Festhalten an veralteten Zielen**

starke Persönlichkeit

- › **Positiv: Orientierung & Verlässlichkeit**
- › **Negativ: Autorität & Silo-Denken**

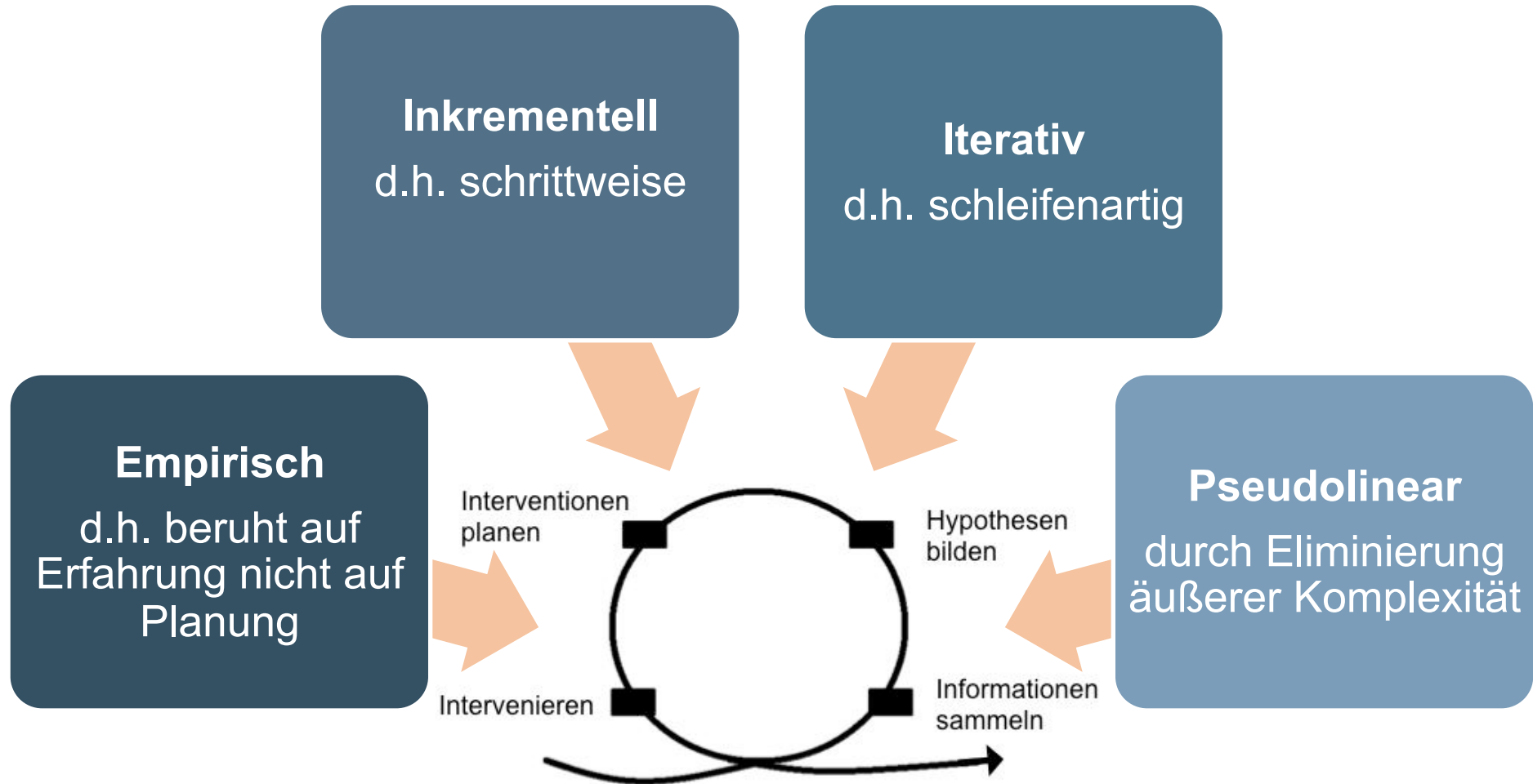
Studie: Gute Führung, nextpractice GmbH (2014)
Befragung von 400 Führungskräften

Das Agile Manifest – 4 agile Werte



Wir erkennen dabei sehr wohl den Wert der Dinge auf der rechten Seite an, wertschätzen jedoch die auf der linken Seite noch mehr.

Der Agile Change Prozess



Kontinuierliche Selbst-Verbesserung im Change Prozess

Elemente agiler Arbeitsweisen

„User stories“

Eine elementare Form, Kundenanforderungen zu beschreiben. Sie werden je Iteration erhoben, bewertet und für alle Teammitglieder sichtbar gemacht.

Lessons Learned nach jeder Iteration

Am Ende einer Iteration, die einen sichtbaren Mehrwert für den Kunden erbracht hat, wird in einem Meeting die Erfahrung mit der Iteration ausgewertet.

Stand-Up Meeting

Ein tägliches 15-minütiges Meeting im Stehen, wo sich die Teammitglieder gegenseitig In Kenntnis setzen, woran sie arbeiten und wer ggf. welche Hilfe benötigt.

Kontinuierliches Storytelling

Nutzung von Geschichten zur Kommunikation des Veränderungsbedarfs und der Zukunftsvision

Kanban- Board

Darstellung und Kommunikation der Anforderungen, „Work in Progress“ und Ergebnisse mit Fokus auf Störungen, Hindernissen und Erfolge

Das Kanban-Board im Beratungsprozess

(Quelle für Kanban-Methode in IT: Ken Schwaber, Jeff Sutherland, Ash Maurya, J. Liker)





Silke Heerwagen, Dipl. Betriebswirtin, ist Partnerin bei system worx PartG, Lehrtrainer am system worx Institut und Master am Institut für systemische Beratung. Sie verfügt über langjährige Führungserfahrung in Unternehmenssteuerung und Personal. Seit 2011 arbeitet sie als selbständige Beraterin und Coach mit Schwerpunkt Unternehmenskultur, Organisations- und Führungskräfteentwicklung.