




















Kollegiale Beratung mit Reflecting Team

			
Anregung für den Beratungsprozess durch Hypothesen aus Reflecting Team	Event. Flipchart oder Din 4 Block	Fallgeber / Berater / Peers opt: Moderator opt: Protokollant opt: Prozessbeobachter	Max 45 Minuten

			
	Rollenverteilung: Fallgeber wählt Berater / Berater wählt Moderator / Moderator verteilt falls benötigt Rollen des Protokollant + Prozessbeobachter		Fallgeber / Berater / Moderator
Anfang	Anmoderation		Moderator
	Kontaktaufnahme		Fallgeber / Berater
3 min	Start Beratungsgespräch		Fallgeber/ Berater
	Fallschilderung Nachfragen / Zusammenfassen Zuhören		Fallgeber Berater Peers
Fall	Verständnis + Vertiefungsfragen Moderation der Fragerunde + darauf achten, dass keine versteckten Lösungsvorschläge gegeben werden		Peers / Fallgeber Moderator
	Auftragsklärung	Was wäre ein gutes Ergebnis für dieses Gespräch?	Berater / Fallgeber
15 min			

 Lösung  7 min	Gespräch wird an Reflecting Team übergeben		Berater
	Reflecting Team schließt den Sitzkreis ohne Berater + Fallgeber		Peers
 Lösung  7 min	Austausch von Hypothesen innerhalb des Reflecting Team	Ich habe xy gehört/gesehen/wahrgenommen und frage mich, ob...	Peers
	Moderation + darauf achten, dass Hypothesen und keine Wertungen oder Vorschläge formuliert werden. Darauf achten, dass Reflecting Team untereinander und nicht mit Berater/ Fallgeber diskutieren.		Moderator
	Rückgabe des Gesprächs an Berater		Moderator
 Kommitment  5-10 min	Gespräch Berater / Fallgeber	Was von dem was du gehört hast, ist bei dir besonders auf Resonanz gestoßen?	Berater / Fallgeber
	Nächste Schritte	Was ist der nächste sinnvolle Schritt? Was genau machst du wann, wo, wie? Woran merkst du, dass du auf einem guten Weg bist?	Berater / Fallgeber
	Zuhören (während der gesamten Phase)		Peers
 Abschluss  5-10 min	Abschluss des Beratungsgesprächs Bedanken bei Berater und Reflecting Team Übergabe an Moderator		Berater/Fallgeber Fallgeber Berater
	Nachfrage ob es bezüglich des Prozesses Anmerkungen gibt. Darauf achten, dass hier nicht weiter beraten wird.	Gibt es noch weitere Anmerkungen? Was ist euch aufgefallen? Wie ging es dir als Berater?	Moderator Peers / Berater
	Opt: Feedback des Prozessbeobachters		Moderator/ Prozess-beobachter
	Abschluss, Rückgabe der Rollen		Alle