










**Kollegiale Beratung mit erweitertem Reflecting Team (Komplimente)**

			
Anregung für den Beratungsprozess durch Hypothesen aus Reflecting Team	Event. Flipchart oder Din 4 Block	Fallgeber / Berater / Peers opt: Moderator opt: Protokollant opt: Prozessbeobachter	Max 45 Minuten

			
 Anfang	Rollenverteilung: Fallgeber wählt Berater / Berater wählt Moderator / Moderator verteilt falls benötigt Rollen des Protokollant + Prozessbeobachter		Fallgeber / Berater / Moderator
 3 min	Anmoderation		Moderator
	Kontaktaufnahme		Fallgeber / Berater
	Start Beratungsgespräch		Fallgeber/ Berater
 Fall	Fallschilderung Nachfragen / Zusammenfassen Zuhören		Fallgeber Berater Peers
 15 min	Verständnis + Vertiefungsfragen Moderation der Fragerunde + darauf achten, dass keine versteckten Lösungsvorschläge gegeben werden		Peers / Fallgeber Moderator
	Auftragsklärung	Was wäre ein gutes Ergebnis für dieses Gespräch?	Berater / Fallgeber

	Gespräch wird an Reflecting Team übergeben		Berater
	Reflecting Team schließt den Sitzkreis ohne Berater + Fallgeber		Peers
Lösung 	Komplimenterunde Peers sagen reihum im Uhrzeigersinn 1 Sache bei Bedarf mehrere Runden	Was ist dem Fallgeber bereits gut gelungen?	Peers
7 min	Austausch von Hypothesen innerhalb des Reflecting Team	Ich habe xy gehört/gesehen/wahrgenommen und frage mich, ob...	Peers
	Moderation + darauf achten, dass Hypothesen und keine Wertungen oder Vorschläge formuliert werden. Darauf achten, dass Reflecting Team untereinander und nicht mit Berater/ Fallgeber diskutieren.		Moderator
	Rückgabe des Gespräches an den Berater		Moderator
 Kommitment 	Gespräch Berater / Fallgeber	Was von dem was du gehört hast, ist bei dir besonders auf Resonanz gestoßen?	Berater / Fallgeber
	Nächste Schritte	Was ist der nächste sinnvolle Schritt? Was genau machst du wann, wo, wie? Woran merkst du, dass du auf einem guten Weg bist?	Berater / Fallgeber
	Zuhören (während der gesamten Phase)		Peers
 Abschluss 	Abschluss des Beratungsgesprächs Bedanken bei Berater und Reflecting Team Übergabe an Moderator		Berater/Fallgeber Fallgeber Berater
	Nachfrage ob es bezüglich des Prozesses Anmerkungen gibt. Darauf achten, dass hier nicht weiter beraten wird.	Gibt es noch weitere Anmerkungen? Was ist euch aufgefallen? Wie ging es dir als Berater?	Moderator Peers / Berater
	Opt: Feedback des Prozessbeobachters		Moderator/ Prozess-beobachter
	Abschluss, Rückgabe der Rollen		Alle